

# SOTI



# SOTI XSIGHT





## ビジネスクリティカルなモビリティの ROI を最大化

### ダウンタイムを最小化し、投資収益率を最大化するための診断インテリジェンス

顧客の不満や従業員の不満につながるという意味で、モバイルデバイスのダウンタイムは高くつきます。デバイスを手元に置かずに問題をサポートおよび診断することは不可能です。

また、デバイスのパフォーマンスを可視化できていないことも問題です。ビジネスに不可欠なアプリが期待通りに使用されているか？ 端末の非効率性により、予定外の出費が発生していないか？ モバイル戦略の目的を達成できていますか？

SOTI XSight は、世界初の診断インテリジェンスとサポートソリューションです。SOTI MobiControl と統合して完全な可視性を提供し、ビジネスに不可欠なモバイル運用を合理化するために必要な分析、サポート、管理ツールで強化されたものです。

 <b>オペレーショナル インテリジェンス<sup>1</sup></b> <p>デバイスのパフォーマンスの背後にある指標を引き出すことで、重要な問題の背後にある根本原因を突き止め、デバイスとアプリケーションの ROI を改善することができます。</p>	 <b>高度な診断</b> <p>ログファイルへのアクセス、スクリプトの実行、ファイルのダウンロードにより、フィールドでのデバイスの動作をより深く理解することができます。</p>	 <b>自動モニタリング</b> <p>カスタムメトリクスを作成してデバイスを監視し、問題が発生すると通知され、迅速に問題を解決します。</p>	 <b>インシデント管理</b> <p>リモートでデバイスのトラブルシューティングを行い、問題をドキュメント化し、機器の状態のスナップショットを取得することで、簡単に初回コールで解決することができます。</p>
--	--	---	--

### パフォーマンス向上と運用コストの削減

SOTI ONE Platform の一部として、SOTI XSight は、ビジネス用途や堅牢なモバイルデバイスのコストとダウンタイムを最小化し、パフォーマンスを向上させます。

<b>迅速な問題解決を実現する強力なインシデント管理、サポートソフトウェア</b> <ul style="list-style-type: none"><li>まるで手元にあるかのように、デバイスのトラブルシューティングを行うことができます。</li><li>音声やビデオを録画し、スクリーンショットを撮ることで、問題を完全に理解することができます。</li><li>デバイスの状態のスナップショットをキャプチャしてチケットに添付し、簡単に参照できるようにします。</li><li>リモートでアプリの画面に描画し、エージェントとエンドユーザーのコミュニケーションを改善します。</li></ul>	<b>よりスマートな意思決定を支援する重要なオペレーショナルインテリジェンス</b> <ul style="list-style-type: none"><li>バッテリーの健康状態を分析し、パフォーマンスを最適化し、コストを最小化します。</li><li>どのアプリが使用され、どのアプリが使われていないかを表示します。</li><li>携帯電話会社がビジネスに必要な接続性を提供しているかどうかを判断します。</li><li>予想以上にデータを消費しているアプリやプロセスを特定します。</li></ul>
--	---

1. SOTI XSight アナリティクスは、Android デバイスでのみ利用可能です。

# ビジネスに不可欠なモバイル業務のダウンタイムを最小化

## 推奨する最小システム要件

- SOTI MobiControl 14.0 またはそれ以上
- Google Chrome または Mozilla Firefox
- オペレーティングシステム (64-bit のみ):  
Microsoft Windows Server 2012、2016 または 2019
- データベース: Microsoft SQL Server 2016、  
2017 または 2019
- プロセッサ: 2 GHz 以上
- メモリ (RAM): 4 GB 以上
- ディスク容量: 200 MB (SOTI XSight のインストール  
に必要な最小限のもの)

## インシデント管理ツール

- リアルタイムリモートコントロールは、技術者が遠隔地のデバイスの操作を可視化することができます。技術者は、自分の手にデバイスを持っているかのように操作できます。
- リモートデバイスの画面上に描画し、エンドユーザーに解決策を説明することで、エンドユーザー自身が問題を解決できるようになります。これにより、IT ヘルプデスクの対応能力を拡大しながら、ダウンタイムとエンドユーザーの不満をさらに軽減することができます。
- サポートコール中のデバイスの音声と映像を記録し、問題の内容や生産性への影響を正確にドキュメント化します。この情報をチケットに添付し、他のエージェントと共有することで、問題に対処する際の状況を確認することができます。
- トラブルシューティングや問題解決のためのファイルやフォルダのアップロードやダウンロード。ログとファイルを引出して、デバイスデータを収集します。また、エンドユーザーは複雑で時間のかかる手順を実行することなく、すべてをリモートで実行できます。
- 統合されたチケット機能により、スクリーンショット、ビデオ録画、デバイスデータのスナップショット、ログファイルなどを使って問題をドキュメント化することができます。

## オペレーショナルインテリジェンスツール

	バッテリーの健康状態、充電サイクル、バッテリー温度などを可視化し、データに基づいたスマートな意思決定でバッテリー寿命を最適化します。バッテリーがいつ故障するかを予測することで、事前に交換ができます。
	アプリの使用状況とリソースに関する指標を表示します (どのアプリが最も多くのデータを使用して、バッテリーの消耗を引き起こすので、ストレージを消費しますなど)。どのアプリが不可欠で、どのアプリを削除できるかを把握します。
	色分け地図を使って携帯電話の接続性について地理的に把握し、通信事業者がデバイスと従業員に必要な接続を提供しているかどうかを判断します。
	ウォッチリストを作成し、デバイスの自動監視を行うとともに、デバイスが事前に定義した条件に違反した場合に管理者に警告を発します。

問題をより迅速に修正し、デバイスのパフォーマンスを完全に可視化することで、現在の問題を解決して、将来の問題から保護します。ビジネスに不可欠なモバイル運用に関して、より賢明な判断を下すことができます。

QRコードをスキャンして、  
SOTI XSIGHT の  
動作をお試しください。



詳細はこちら：

SOTI 営業担当者へのお問い合わせ：[sales.jpkr@soti.net](mailto:sales.jpkr@soti.net) または [soti.jp/xsight](https://soti.jp/xsight) へ

SOTI は、ビジネスモビリティと IoT ソリューションをもっとスマートに、より速く、信頼性を高めてきた実績あるイノベーターであり、業界のリーダーです。SOTI は、世界中の企業がモビリティを無限の可能性に導く支援をします。

[soti.jp](https://soti.jp)

© 2022, SOTI Inc. 無断複写、転載を禁じます。すべての製品名および会社名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。これらの商標の使用は、SOTI との提携関係や商標権者による承認を意味するものではありません。キャンペーンは予告なく変更または中止されることがあります。SOTI は、製品、サービス、価格をいつでも変更する権利を有します。情報はいかなる保証もなく今日現在の状態のものをご提供します。製品およびサービスには、適用される諸条件があります。

020922