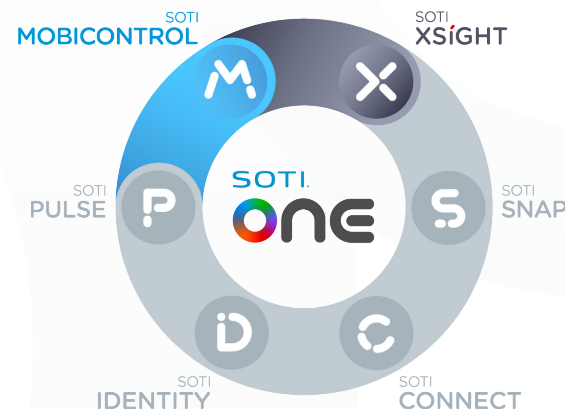


SOTI MOBICONTROL XS

業界別事例

製薬会社、SOTI MOBICONTROL XS クラウドで営業の生産性を向上

コロンビアの医薬品プロバイダは、87 年以上にわたり、ラテンアメリカのコミュニティの経済的、社会的成長に貢献してきました。8,000 人を雇用し、市販薬、処方箋、ベビーケア製品などのヘルスケア製品を市場に提供しています。コロンビアに8カ所、エルサルバドルに3カ所の生産拠点をもち、同地域向けに約 4,000 種類の製品を製造、世界20カ国に製品を輸出しています。



課題

同社は、1,000人の営業チームによる収益の最大化と、顧客へのコミットメントの履行を最優先課題としています。SOTI XSight を導入する前、同社はビジネスアプリが生産的に使用されているかどうか、許可されていないアプリがダウンロードされていないかどうか、アプリを使用することでどれだけの生産性が失われているかを可視化することができませんでした。同社のモバイルデバイスは、企業所有の個人用デバイ(COPE)であり、ロックダウンされていません。このような透明性の欠如は、迅速な改善が必要なレベルのビジネスリスクを引き起こしていました。同社は特定の国で高額な通信費を負担していましたが、どのアプリやユーザーがその原因になっているのか、まったく把握できていませんでした。同社は、通信費をより適切に管理するために、データ使用に関するより深いインサイトを求めています。

解決策

POC が成功した後、同社は SOTI MobiControl 環境を SOTI MobiControl XS Cloud にアップグレードしました。アプリ使用状況ダッシュボードを使用することで、同社はどの業務アプリと非業務アプリがインストールされ、どれだけの時間使用されているかを可視化し、販売者の生産性向上を推進しています。さらに、データ使用量ダッシュボードは、データ使用量の多いアプリを特定することで、通信コストの削減に役立っています。ウォッチリストは、デバイスがバッテリーの放電率など特定のしきい値を超えた場合に重要なアラートを可能にし、インシデントの数を減らし、稼働時間を増やすことに貢献しています。最後に、SOTI XSight の高度な診断機能を使用して、インシデントの解決時間を短縮し、アプリの問題をトラブルシューティングしています。

成果

SOTI XSight を導入する前は、営業担当者一人当たり、週に最大5時間の生産性の喪失が見込まれていました。SOTI XSight を導入後は、この生産性の損失は80%削減されました。またデータ使用量ダッシュボードを活用し、通信費が15%削減されました。さらに、SOTI XSight の高度な診断機能により、ダウンタイムが20%削減され、営業チームの生産性がさらに向上しました。これらの成功のおかげで、同社は対応デバイス数と SOTI XSight の利用数の増加が見込まれています。すでに経験したメリットから、将来的には SOTI Connect と SOTI Snap の両方を追加することに興味を持っています。



SOTI



医薬品製造業



アプリ使用状況ダッシュボード、データ使用状況ダッシュボード、ウォッチリスト、高度な診断



MOTOROLA G45



ANDROID



南米

SOTI は、ビジネスモビリティソリューションをスマートに、迅速に、信頼性を高めてきた実績あるイノベーターであり、業界のリーダーです。SOTI は、世界中の企業がモビリティを無限の可能性に導く支援をします。