



デバイス運用の最適化に



ROI を最大化する最適なモバイルデバイスの活用

モバイルデバイスのダウンタイムはコストがかかり、顧客の不満や従業員のイライラを招きます。デバイスを手にすることなく、問題をサポートし、診断することは不可能です。

また、デバイスのパフォーマンスを可視化できないことも問題です。ビジネスに必須なアプリが期待通りに使用されているか、トラブルを抱えたデバイスによる予定外の出費が発生していないか、モバイル戦略の目的を達成できているのか、今すぐ確認しましょう。

SOTI XSight は、インテリジェンス診断とモバイルファーストなサポートソリューションを組み合わせることで、ビジネスに不可欠なモビリティの ROI を向上させます。SOTI XSight は、高度な診断機能を活用し、アプリやモバイルデバイスの問題を迅速に解決します。また、カスタマイズ可能なデバイスとビジネスデータにアクセスし、運用パフォーマンスの向上とコスト削減を実現します。SOTI XSight は、SOTI MobiControl と統合し、モバイル運用全体を完全に可視化し、ビジネスユースなモバイル運用の合理化に必要な分析、サポート、管理ツールを提供します。



オペレーショナル インテリジェンス¹

デバイスのパフォーマンスの背後に隠れた異常動作を探し、重要な問題の根本原因を突き止め、デバイスとアプリケーションの ROI を改善



可視化²

ライブビューダッシュボードでデバイスとビジネスデータにアクセスし、全デバイスの状態を把握し効率的にトラブルシューティングをする



高度な 診断

リモートでデバイスのトラブルシューティングを行い、デバイスのスクリーンショットやビデオをキャプチャして問題を文書化できるので、ファーストコールで問題を簡単に解決できる



インシデント 管理

サポートチケットを簡単に作成や管理し、デバイスやアプリの問題に迅速に対応

パフォーマンスを向上させ、運用コストを削減

SOTI ONE のひとつ、SOTI XSight は業務用デバイスやラグドデバイスのコストやダウンタイムを最小化し、パフォーマンスを向上させます。

効率的なトラブルシューティングで生産性を最大化

- まるで自分の手元にあるかのように、デバイスのトラブルシューティングを行うことができます。
- テキスト、音声、ビデオチャットを通して、ユーザーとサポート技術者のトラブルシューティング対応を向上させます。
- 音声やビデオを録画し、スクリーンショットを送って問題の詳細を完全に把握できます。
- デバイスの状態のスナップショットを撮りトラブルシューティングチケットに添付し、簡単に参照できます。
- リモートでアプリの画面に描画し、サポートスタッフとエンドユーザーのコミュニケーションをスムーズにします。

オペレーショナルインテリジェンスを可視化し、 データ主導のスマートな判断

- ライブビューでデバイスデータとビジネスオペレーションをリアルタイムに可視化します。³
- バッテリーの状態を分析し、性能を最適化して、コストを最小化します。
- シフト開始前に、どのバッテリーがシフトに耐えられるかを予測し、生産性を維持します。⁴
- 使用されているアプリ、利用のないアプリ、ダウンタイムの原因になっているアプリを確認できます。
- 携帯電話会社がビジネスに必要な接続性を提供しているかどうかを視覚的に確認できます。

1, 2, 3. SOTI XSight アナリティクスは、Android と Windows デバイスでのみご利用いただけます

4. Bluebird、Honeywell、Panasonic、Zebra 製のデバイスに対応

モバイル アプリとデバイスの管理

推奨最小システム要件

soti.net/xsightrequirements で、最新の SOTI XSight のシステム要件をご確認ください。要件は、SOTI XSight のバージョンによって異なる場合があります。

高度な診断とインシデント管理ツール

- リアルタイムのリモートコントロールにより、技術者は遠隔地にあるデバイスの操作を可視化することができます。まるで手元にデバイスがあるようにデバイスを操作することが可能です。
- リモートデバイスの画面上に描画して、エンドユーザーに解決策を説明し、エンドユーザー自身が問題を解決できるようにします。これにより、IT ヘルプデスクの稼働状況を改善し、ダウンタイムもエンドユーザーのフラストレーションも大幅に軽減します。
- サポートコール中にデバイスの音声と映像を記録し、問題の内容とそれが業務にどのように影響するかを正確に文書化します。この情報を対応チケットに添付し、他の IT スタッフと共有し、問題に対処する際の状況を確認することができます。
- トラブルシューティングや問題解決のために、アップロードやダウンロードを行い、デバイスのログやファイルを取り出してデータを収集します。複雑で時間のかかる手順をユーザーに指示することなく、すべてリモートで行うことができます。
- 統合されたチケット機能で、スクリーンショット、ビデオ録画、デバイスデータのスナップショット、ログファイルなどを使って問題を文書化することができます。

オペレーショナル インテリジェンス と可視化ツール

	ライブビューダッシュボードでデバイスデータを表示し、メトリクス(位置情報、電波強度など)やビジネスデータ(在庫レベル、配送状況など)を確認できます。
	バッテリーの状態、充電サイクル、バッテリー温度などを可視化し、データに基づいたスマートな判断を行い、バッテリー寿命を最適化します。バッテリーの寿命で生産性が悪くなる可能性のあるバッテリーを特定します。故障を未然に防ぐために、積極的なアクションを起こします。
	アプリの使用状況やリソース(どのアプリが最もデータを使用し、バッテリーの消耗やストレージを消費しているか)に関する情報を表示します。どのアプリが必須で、どれが削除可能かを知ることができます。
	ヒートマップで携帯電話会社のサービスエリアを地理的に把握し、通信事業者がデバイスや作業員が必要とする接続性を提供しているかどうかを判断します。
	ウォッチリストを作成し、デバイスの自動監視を行うとともに、デバイスが事前に定義した条件に違反した場合に管理者にアラートを送ります。

問題の迅速な解決し、デバイスのパフォーマンスを完全に可視化し、現在の問題を解決し、将来の問題を予防することができます。ビジネスに不可欠なモバイル運用について、よりインテリジェンスな判断を下せます。



詳細について:

SOTI Japan 営業: sales.jpkr@soti.net または soti.jp/xsight へ

SOTI は、ビジネスモビリティソリューションをスマートに、迅速に、信頼性を高めてきた実績あるイノベーターであり、業界のリーダーです。SOTI は、世界中の企業がモビリティを無限の可能性に導く支援をします。

© 2024, SOTI Inc. 無断複写、転載を禁じます。すべての製品名および会社名は、それぞれの所有者の商標または登録商標です。これらの商標の使用は、SOTI との提携や商標権者による推奨を意味するものではありません。キャンペーンやオファーは予告なく変更または中止されることがあります。SOTI は、製品、サービス、価格をいつでも変更する権利を有します。情報は「現時点」で提供されるものであり、いかなる保証も適用されません。製品およびサービスは、該当する利用規約に準拠しています。